

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY B2B

Wersja: REV 01

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do wszelkiej sprzedaży produktów i towarów (zwane dalej łącznie „Produktami”, a każdy z osobna „Produktem”) dokonywanej przez ROTHO BLAAS SRL (zwane dalej: „RB”), z siedzibą przy Via dell’Adige 2/1, I-39040 Cortaccia s.s.d.v., w relacjach B2B na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie. Wszelkie wyjątki uzgodnione przez RB i klienta (zwane dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”) dla konkretnych zamówień dotyczą wyłącznie tych zamówień i nie zmieniają OWS dla innych zakupów dokonywanych przez Klienta. RB dostarcza Produkty wyłącznie na podstawie OWS oraz – jeśli występują – innych pisemnych umów podpisanych przez obie Strony. Wszelkie ogólne warunki umów lub wzorce umowne stosowane przez Klienta wiążą RB wyłącznie po ich pisemnym zatwierdzeniu przez RB.

1.2. Nieważność któregośkolwiek z postanowień OWS lub umów dodatkowych nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

2. Dokumentacja techniczna

2.1. Aktualna dokumentacja techniczna jest dostępna na stronie RB (rothoblaas.com) i stanowi ona punkt odniesienia przy projektowaniu/instalacji Produktu przez instalatorów, projektantów, inżynierów i Klientów. RB nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek oczywiste błędy drukarskie związane z danymi technicznymi, rysunkami, odniesieniami do wag i miar oraz tłumaczeniami w katalogach.

2.2. Pomimo faktu, że Produkty są projektowane, tak aby dopasować się do szerokiego zakresu zastosowań, RB nie ponosi odpowiedzialności za potwierdzenie przydatności Produktu do zamierzonego przez Klienta sposobu użycia; każde zamierzone zastosowanie Produktu musi zostać przeanalizowane i zatwierdzone przez wykwalifikowanych specjalistów dokonujących czynności na zlecenie Klienta. Nośności i zastosowania określa dokumentacja RB.

2.3. Odpowiedzialność za dobór Produktu do określonego zastosowania, jak również za jego ewentualny montaż, ponosi Klient.

3. Dostawa

3.1. Ilości i właściwości Produktów wynikają z pisemnego potwierdzenia zamówienia wystawionego przez RB. Jeżeli zamówienie jest realizowane w więcej niż jednej dostawie, ilości Produktów określają odpowiednie dokumenty przewozowe.

3.2. Terminy dostawy mają charakter wyłącznie orientacyjny. Jakiegokolwiek opóźnienia nie rodzą po stronie RB kar umownych ani odpowiedzialności odszkodowawczej.

3.3. Klient potwierdza odbiór Produktu na liście przewozowym/przesyłkowym spedytora bądź przewoźnika, w formie papierowej lub cyfrowej i wpisuje zastrzeżenia co do braków, pomyłek asortymentowych lub szkód widocznych przy doręczeniu w momencie dostawy Produktów. Reklamacje szkód transportowych/niezgodności ujawnionych przy odbiorze zgłasza się niezwłocznie w protokole z przewoźnikiem oraz do RB w terminie 10 dni kalendarzowych, z opisem i zdjęciami. Brak adnotacji przy odbiorze skutkować będzie odrzuceniem roszczeń względem RB.

4. Zwroty

4.1. Zwroty Produktów nie są przewidziane, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej, przy czym w każdym przypadku zwrot może nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakupu.

4.2. Jeśli zwrot Produktów zostanie zaakceptowany, Klient zostanie obciążony opłatą manipulacyjną każdorazowo określaną przez RB, wraz z kosztami transportu. Zwracane Produkty muszą być w oryginalnym stanie, nieużywane, zapakowane w oryginalne opakowanie i gotowe do ponownej sprzedaży. Koszty transportu zwracanych towarów ponosi Klient.

4.3. Nie przyjmuje się zwrotów produktów pozakatalogowych, produktów z określonym terminem przydatności lub wytworzonych na specjalne zamówienie Strony.

5. Przejście ryzyka

5.1. Ryzyko przechodzi z RB na Klienta zgodnie z uzgodnionym regułami INCOTERMS (International Commercial Terms) wskazanymi w dokumentach handlowych. W przypadku braku specyfikacji, ryzyko przechodzi na Klienta z chwilą wydania Produktów przewoźnikowi bądź spedytorowi.

6. Ceny i płatności

6.1. Ceną wiążącą jest cena wskazana w potwierdzeniu zamówienia lub w razie jego braku, w zamówieniu. Ceny rozumiane są jako ex-warehouse RB, wyrażone w walucie PLN lub EUR, nie obejmują podatku VAT, ceł, kosztów transportu, certyfikatów i innych opłat. W konsekwencji cena nabywanego Produktu zostanie powiększona o obowiązujące w momencie zakupu podatki lub cła, a także koszty transportu lub inne mające zastosowanie opłaty, które zostaną wyszczególnione w odpowiedniej ofercie lub zamówieniu.

6.2. Terminy płatności wynikają z potwierdzenia zamówienia lub faktury. Uzgodnienie terminów płatności przekraczających 60 dni wymaga indywidualnych ustaleń Stron i podlega bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa polskiego.

6.3. W przypadku opóźnienia w dokonaniu przez Klienta płatności, RB przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, liczone według wzoru powiązanego ze stopą referencyjną NBP.

6.4. Od dnia nabycia prawa do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych RB przysługuje – bez wezwania – równowartość 40/70/100 EUR

w zależności od wartości świadczenia, przeliczona według kursu NBP oraz ewentualnie zwrot uzasadnionych kosztów przewyższających powyższy ryczałt.

6.5. RB może odpowiednio skorygować cenę Produktu bądź Produktów w razie nieprzewidzianych, uzasadnionych wzrostów kosztów, które wystąpiły między potwierdzeniem zamówienia a jego dostawą (np. istotne zmiany kosztów surowców/transportu, sankcje, cła), po uprzednim zawiadomieniu Klienta.

7. Zastrzeżenie prawa własności

7.1. Produkty dostarczone przez RB pozostają własnością RB do czasu pełnej zapłaty uzgodnionej ceny, pod warunkiem że zastrzeżenie prawa własności zostało zawarte w pisemnej dokumentacji umownej zaakceptowanej przez Strony.

7.2. W przypadku odebrania Produktu pozostającego własnością RB, RB jest uprawnione do dochodzenia wynagrodzenia z tytułu zużycia lub pogorszenia Produktu, zgodnie z art. 591 Kodeksu cywilnego.

8. Własność intelektualna

8.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Produktów i oznaczeń, w szczególności, lecz nie wyłącznie znaki towarowe, nazwy handlowe, prawa autorskie, patenty, wzory, know-how, domeny stanowią całkowitą i wyłączną własność RB. Niniejsze OWS nie przenoszą żadnych praw na Klienta, nie tworzą po stronie Klienta żadnych praw ani roszczeń do tych praw.

8.2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:

(I) RB jest wyłącznym właścicielem znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej;

(II) Klient powstrzyma się od zgłaszania i rejestrowania znaków towarowych identycznych, podobnych i/lub mogących wprowadzać w błąd ze znakami towarowymi należącymi do RB;

(III) Klient będzie używać znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej przysługujących RB wyłącznie za wyraźną zgodą RB, zgodnie z jego wytycznymi i wyłącznie do celów określonych w niniejszych OWS;

(IV) Klient zobowiązuje się nie modyfikować, nie zmieniać, nie usuwać, nie wymazywać ani nie zasłaniać znaków rozpoznawczych RB ani innych oznaczeń odróżniających umieszczonych na Produktach oraz nie dodawać do nich innych znaków lub oznaczeń odróżniających;

(V) Klient zobowiązuje się nie rejestrować nazw domen identycznych, podobnych lub zawierających znaki charakterystyczne dla RB. Klient przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek naruszenie tych postanowień będzie ścigane zgodnie z prawem.

8.3. W razie naruszeń rejestracyjnych Klient nieodwołalnie zobowiązuje się, bez wynagrodzenia, jakiegokolwiek odszkodowania lub zwrotu poniesionych wydatków i kosztów, do podjęcia niezbędnych działań i czynności w celu sfinalizowania i skutecznego dokonania przeniesienia wskazanych praw na RB.

9. Potrącenia

9.1. Klientowi nie przysługuje możliwość wstrzymania płatności ani dokonywania potrąceń z tytułu rzekomych wad Produktów. Wszelkie roszczenia z tytułu wad i niezgodności muszą być dochodzone odrębnie.

10. Gwarancja i odpowiedzialność z tytułu rękojmi

10.1. RB udziela gwarancji na wady, brak jakości wymaganej prawem i/lub niezgodność z zamówieniem na okres 12 miesięcy od dostawy do Klienta, zastrzegając sobie prawo do naprawy, wymiany lub zwrotu kwot zapłaconych przez Klienta. W przypadku wady, braku jakości wymaganej prawem lub niezgodności, Klient powiadomi RB w terminie 8 dni od odbioru w przypadku wad widocznych/jawnych lub w terminie 8 dni od wykrycia w przypadku wad ukrytych możliwych do wykrycia, załączając odpowiednią dokumentację.

10.2. Gwarancja nie obejmuje zużycia eksploatacyjnego ani uszkodzeń powstałych po dostawie wskutek niewłaściwego lub niedbałego użytkowania, rażącego niedbalstwa Klienta lub jego pracowników, nadmiernego obciążenia, użycia nieodpowiednich materiałów lub szczególnych skutków czynników zewnętrznych nieprzewidzianych w umowie. Jeżeli Klient lub osoby trzecie dokonają niewłaściwych modyfikacji lub napraw, gwarancja traci ważność. Środki ochrony indywidualnej oraz urządzenia kotwiące podlegają okresowym przeglądom wykonywanym na odpowiedzialność Klienta, zgodnie z dokumentacją dołączoną do Produktu, której Klient zobowiązuje się przestrzegać.

10.3. Jeżeli w trakcie wykonywania czynności gwarancyjnych okaże się, że uszkodzenie/zgłoszona wada Produktu nie jest objęta gwarancją, ze względu na powody wskazane powyżej, RB uprawnione będzie do obciążenia Klienta kosztami naprawy/wymiany produktu. RB nie będzie zobowiązane do usunięcia wady, jeżeli Kupujący nie dokona należnych płatności.

10.4. RB wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów wobec Klienta, będącego przedsiębiorcą, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego. Wszelkie roszczenia Klienta z tytułu wad Produktów wynikają wyłącznie z udzielonej gwarancji, wskazanej w klauzuli 10.1 OWS.

11. Inna Odpowiedzialność

11.1. RB gwarantuje należyte wykonanie niniejszej Umowy, jednakże z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zwolniona jest z wszelkiej odpowiedzialności umownej i/lub pozaumownej za szkody bezpośrednie i/lub pośrednie, zarówno w odniesieniu do straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści poniesione przez Klientów i/lub osoby trzecie, wynikające z czynów niedozwolonych Klienta bądź jego pracowników, a zatem nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej, z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa RB.

12. Sankcje Handlowe

12.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej, w tym rozporządzeniami zmieniającymi przepisy wprowadzające sankcje gospodarcze (w tym wobec Rosji i Białorusi) oraz ograniczenia eksportowe, Klient zobowiązuje się, że w przypadku sprzedaży, dostawy, przekazania lub eksportu Produktów RB do państwa trzeciego (tj. poza UE), nie dokona ich reeksportu do Federacji Rosyjskiej, Białorusi ani ich terytoriów, w tym Krymu, Sewastopola, Doniecka, Chersonia, Ługańska i Zaporozża, ani ich wykorzystania na tych terytoriach, zgodnie z obowiązującymi przepisami UE w zakresie sankcji.

12.2. Klient zobowiązuje się do ustanowienia i utrzymania odpowiednich mechanizmów należytej staranności w celu zapewnienia przestrzegania niniejszego zobowiązania.

12.3. Naruszenie powyższych postanowień, w szczególności klauzuli 12.1., uprawnia RB do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz zobowiązuje Klienta do naprawienia szkody poniesionej przez RB w wyniku postępowania Klienta.

13. Środowisko, recykling opakowań i utylizacja odpadów elektrycznych

13.1. Zgodnie z przepisami krajowymi, w tym ustawą o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi, oraz zasadami selektywnej zbiórki, recyklingu i odzysku odpadów opakowaniowych, RB wykonuje swoje obowiązki sprawozdawcze i składkowe. Numer rejestracyjny BDO: 000749658.

13.2. Klient będący użytkownikiem sprzętu elektrycznego i elektronicznego jest informowany o obowiązku nieumieszczania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego razem z niesegregowanymi odpadami komunalnymi oraz o obowiązku prowadzenia selektywnej zbiórki takiego sprzętu.

13.3. Przy zakupie nowego sprzętu elektrycznego i elektronicznego Klient może przekazać RB nieodpłatnie równoważny zużyty sprzęt zgodnie z procedurą wskazaną przez RB. Obowiązek ten wynika z polskiej ustawy o ZSEE i dotyczy odbioru przy sprzedaży nowego sprzętu tego samego rodzaju i pełniącego tę samą funkcję.

14. Siła Wyższa

14.1. „Siła Wyższa” oznacza wystąpienie zdarzenia lub okoliczności, które uniemożliwiają lub utrudniają Stronie wykonanie jednego lub więcej jej zobowiązań umownych, jeżeli i w zakresie, w jakim Strona ta wykaże, że:

- (a) taka przeszkoda jest poza jej rozsądną kontrolą;
- (b) nie mogła być racjonalnie przewidziana w chwili zawarcia umowy; i
- (c) Strona dotknięta nie mogła w sposób racjonalny uniknąć lub przewyciężyć skutków przeszkody.

14.2. Za okoliczności Siły Wyższej, które w braku dowodu przeciwnego uznaje się zdarzenia w szczególności takie jak:

- (i) wojna, działania wojenne, inwazja, akt wrogów zewnętrznych;
- (ii) wojna domowa, zamieszki, rewolucja, akt terroryzmu, sabotaż;

- (iii) ograniczenia walutowe i handlowe, embargo, sankcje;
- (iv) działania władz (zarówno zgodne z prawem, jak i niezgodne z prawem), wyłączenie, rekwizycja;
- (v) epidemia, pandemia, klęska żywiołowa lub ekstremalne zjawisko naturalne;
- (vi) eksplozja, pożar, zniszczenie sprzętu, przedłużona awaria transportu, telekomunikacji, systemu informatycznego lub energii;
- (vii) ogólne zakłócenia pracy, takie jak bojkot, strajk, lokaut.

14.3. Strona skutecznie powołująca się na niniejszą klauzulę jest zwolniona z wykonania zobowiązania oraz z odpowiedzialności odszkodowawczej lub innych środków umownych za naruszenie od chwili, gdy przeszkoda powoduje niewykonanie zobowiązania, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia. Jeśli zawiadomienie nie zostanie przekazane niezwłocznie, zwolnienie obowiązuje od chwili doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie. Jeżeli przeszkoda ma charakter tymczasowy, powyższe skutki obowiązują wyłącznie tak długo, jak uniemożliwia ona wykonanie zobowiązania. Jeżeli czas trwania przeszkody w istotny sposób pozbawia Strony tego, czego mogły racjonalnie oczekiwać na podstawie umowy, każda ze Stron może rozwiązać umowę w drodze pisemnego zawiadomienia. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Strony zgadzają się, że umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, jeśli przeszkoda trwa dłużej niż 120 dni.

15. Klauzula Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków

15.1. Strony są zobowiązane do wykonywania swoich obowiązków umownych, sam fakt wystąpienia zdarzeń utrudniających i czyniących wykonanie umowy bardziej uciążliwym nie zwalnia Stron z odpowiedzialności kontraktowej.

15.2. Niezależnie od punktu 15.1., w przypadku, gdy Strona uprawdopodobni, że:

- a) dalsze wykonanie jej obowiązków umownych stało się nadmiernie uciążliwe z powodu zdarzenia będącego poza jej rozsądną kontrolą, którego nie mogła racjonalnie przewidzieć w momencie zawarcia umowy; oraz
- b) nie mogła w sposób racjonalny uniknąć lub przezwyciężyć zdarzenia lub jego konsekwencji,

Strony są zobowiązane, w rozsądnym terminie od powołania się na niniejszą klauzulę, do negocjowania alternatywnych warunków umownych, które w pozwolą na przezwycięzenie konsekwencji zdarzenia.

15.3. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w rozsądnym terminie, Strona dotknięta ma prawo dochodzić na drodze sądowej zastosowania odpowiedniego środka prawnego, np. zmiany umowy lub jej rozwiązania, zgodnie z przepisami prawa polskiego.

16. Klauzula Rozwiązująca

16.1. Jeżeli po podpisaniu umowy dostawy RB poweźmie informację, że Klient znajduje się w pogorszonej sytuacji finansowej i/lub jest objęty postępowaniem upadłościowym, restrukturyzacyjnym lub egzekucyjnym, RB może zażądać dodatkowego zabezpieczenia

wykonania umowy lub odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zachowując prawo do naliczenia kosztów poniesionych do tego czasu.

17. Sąd Właściwy i Prawo Właściwe

17.1. Stosunek między Stronami oraz niniejsze OWS są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. W przypadku sporów, których Strony nie są w stanie rozwiązać polubownie, sądem właściwym miejscowo do ich rozstrzygania jest sąd powszechny właściwy dla siedziby/zakładu RB, zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

18. Prywatność i Ochrona Danych Osobowych (RODO)

18.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), Klient jest informowany, że jego dane osobowe (imię i nazwisko osoby kontaktowej/zarządzającej/właściciela, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu) są niezbędne do wykonania umowy i będą w tym celu przekazywane innym spółkom Grupy Rotho Blaas, a także mogą być przekazywane prawnikom w celu dochodzenia praw umownych, instytucjom kredytowym, księgowym, profesjonalistom w zarządzaniu i administracji RB lub firmom usługowym działającym w imieniu RB. Administratorem danych osobowych jest ROTHO BLAAS SRL.

18.2. RB przechowuje dane do upływu ustawowych okresów retencji i przedawnienia. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w art. 15 i następnych ww. Rozporządzenia (prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

18.3. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji i skorzystania z tych praw, należy kontaktować się z pracownikiem ds. prywatności RB pod adresem: privacy@rothoblaas.com.

19. Wykorzystanie Zdjęć i/lub Wizerunku

19.1. Klient udziela RB nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie ze wszelkich fotografii i/lub obrazów zakupionych Produktów („Obrazy”), które zostały udostępnione RB lub które RB uzyska w inny sposób, a także prawa do wykonywania dodatkowych Obrazów w chwili dostawy, montażu, ekspozycji lub innego wykorzystania takich Produktów. Licencja obejmuje prawo do wykorzystywania Obrazów do celów badawczych, archiwalnych, referencyjnych lub ilustracyjnych, jak również prawo do kopiowania, reprodukowania, przetwarzania, przesyłania, publikowania i rozpowszechniania Obrazów w formie cyfrowej i papierowej (wszelkimi obecnie znanymi środkami oraz tymi, które mogą zostać opracowane w przyszłości) do celów komercyjnych i niekomercyjnych. Licencja jest udzielana bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i pozostaje ważna także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy między Stronami.

19.2. RB gwarantuje ochronę danych wrażliwych, prywatności oraz dobrego imienia wszelkich osób, które mogą zostać sfotografowane, i zobowiązuje się do uzyskania

pisemnej zgody w przypadku, gdy Obrazy obejmują możliwe do zidentyfikowania osoby lub budynki chronione prawem autorskim.

20. Kodeks Etyki

20.1. Klient oświadcza, że zapoznał się z Kodeksem Etyki RB, dostępnym na stronie internetowej RB, i zobowiązuje się go przestrzegać.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE B2B

Version: REV 04

1. General Provisions

1.1. These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter: the "GTCs") apply to all sales of products and goods (together, the "Products", and individually a "Product") made by ROTHO BLAAS SRL (hereinafter: "RB"), with registered office at Via dell'Adige 2/1, I-39040 Cortaccia s.s.d.v., in B2B relations within the territory of the Republic of Poland, unless expressly agreed otherwise in writing. Any exceptions agreed by RB and the client (together, the "Parties", and individually a "Party") for specific orders apply only to those orders and do not amend the GTCs for other purchases made by the Client. RB supplies the Products exclusively on the basis of the GTCs and - where applicable - other written agreements signed by both Parties. Any general terms or contract templates used by the Client shall bind RB only upon RB's written confirmation.

1.2. The invalidity of individual provisions of the GTCs or additional agreements shall not affect the validity of the remaining provisions.

2. Technical Documentation

2.1. The current technical documentation is available on RB's website (rothoblaas.com) and constitutes the point of reference for the design/installation of the Product by installers, designers, engineers and Clients. RB shall not be liable for any obvious printing errors related to technical data, drawings, references to weights and measures and translations in the catalogues.

2.2. Although the Products are designed to fit a wide range of applications, RB assumes no responsibility for confirming the suitability of a Product for the Client's intended use; each intended use of a Product must be analysed and approved by qualified professionals acting on the Client's behalf. Load capacities and applications are defined by RB documentation.

2.3. Responsibility for the selection of the Product for a specific application and its possible installation remains with the Client.

3. Delivery

3.1. The quantities and characteristics of the Products follow from the written order confirmation issued by RB. If an order is fulfilled in more than one delivery, the quantities are specified in the respective transport documents.

3.2. Delivery dates are indicative only. Any delays shall not give rise to contractual penalties or liability for damages on the part of RB.

3.3. The Client shall confirm receipt of the Product on the carrier's transport/consignment note, in paper or digital form, and shall enter reservations regarding shortages, assortment errors or damage visible upon delivery at the time of delivery. Claims for transport damage/non-conformities disclosed upon receipt must be recorded immediately with the

carrier and notified to RB within 10 calendar days, with description and photos. Lack of notation upon receipt will result in the rejection of claims against RB.

4. Returns

4.1. Returns of Products are not envisaged unless otherwise agreed by the Parties in writing, and in any case within no more than 30 days from purchase.

4.2. Where a return is accepted, the Client will be charged a handling fee as determined by RB from time to time, together with transport costs. Returned Products must be in original condition, unused, packed in the original packaging and ready for resale. Transport costs for returned goods are borne by the Client.

4.3. Returns are not accepted for non-catalogue products, products with a shelf life, or products manufactured to a Party's special order.

5. Transfer of Risk

5.1. Risk passes from RB to the Client in accordance with the agreed INCOTERMS indicated in the commercial documents. In the absence of specification, risk passes to the Client upon handover of the Products to the carrier/forwarder.

6. Prices and Payments

6.1. The binding price is the price stated in the order confirmation or, if absent, in the order. Prices are understood RB ex warehouse, expressed in PLN or EUR, and do not include VAT, duties, transport costs, certificates or other charges. Consequently, the price of the Product will be increased by taxes or duties in force at the time of purchase as well as transport costs or other applicable charges, which will be specified in the relevant quotation or order.

6.2. Payment terms shall be as indicated in the order confirmation or invoice. Payment terms exceeding 60 days may be agreed on a case-by-case basis, subject to applicable mandatory provisions of Polish law.

6.3. In case of delay in the Client's payment, RB is entitled to statutory interest for delay in commercial transactions, calculated according to the formula linked to the NBP reference rate.

6.4. From the date RB becomes entitled to charge statutory interest for delay in commercial transactions, RB is - without demand - entitled to the equivalent of 40/70/100 EUR depending on the value of the performance, converted at the NBP rate, and, where applicable, reimbursement of justified costs exceeding the lump sum.

6.5. RB may appropriately adjust the Product price in the event of unforeseen, justified cost increases occurring between order confirmation and delivery (e.g., significant changes in raw material/transport costs, sanctions, duties), after prior notice to the Client.

7. Retention of Title

7.1. Products supplied by RB remain RB's property until full payment of the agreed price, provided that this retention-of-title clause is included in the written contractual documentation accepted by the Parties.

7.2. In the event of taking back a Product still owned by RB, RB may demand remuneration for wear/impairment pursuant to Article 591 of the Polish Civil Code.

8. Intellectual Property

8.1. All intellectual property rights to the Products and designations - in particular but not limited to trademarks, trade names, copyrights, patents, designs, know-how and domains - are the full and exclusive property of RB. These GTCs do not transfer any rights to the Client and do not create any rights or claims by the Client to such rights.

8.2. The Client acknowledges and accepts that: (I) RB is the exclusive owner of the trademarks and other intellectual property rights; (II) the Client shall refrain from filing and registering trademarks identical, similar and/or liable to cause confusion with RB's trademarks; (III) the Client shall use RB's trademarks and other intellectual property rights only with RB's express consent, in accordance with RB's guidelines and solely for the purposes set out in these GTCs; (IV) the Client undertakes not to modify, alter, remove, erase or cover RB's identifying marks or other distinctive signs placed on the Products and not to add other marks or distinctive signs to them; (V) the Client undertakes not to register domain names that are identical, similar or that incorporate RB's distinctive signs. The Client acknowledges that any breach of these provisions will be prosecuted in accordance with the law.

8.3. In the event of registration infringements, the Client irrevocably undertakes - without remuneration, any compensation or reimbursement of incurred expenses and costs - to take the necessary steps and actions to complete and effectively transfer the indicated rights to RB.

9. Set-off

9.1. The Client is not entitled to withhold payments or apply set-off on account of alleged Product defects. Any claims for defects and non-conformities must be pursued separately.

10. Guarantee and Warranty (Statutory Defects Liability)

10.1. RB grants a guarantee against defects, lack of quality required by law and/or non-conformity with the order for a period of 12 months from delivery to the Client, reserving the right to repair, replace or refund sums paid to the Client. In the event of a defect, lack of quality required by law or non-conformity, the Client shall notify RB within 8 days of receipt for visible/apparent defects or within 8 days of discovery for hidden, discoverable defects, attaching appropriate documentation.

10.2. The guarantee does not cover wear-and-tear or damage occurring after delivery due to improper or careless use, gross negligence of the Client or its employees, excessive load, use of inappropriate materials or particular effects of external factors not foreseen in the contract. If the Client or third parties introduce inappropriate modifications or repair work, the guarantee becomes void. PPE equipment and anchorage devices in general are subject to periodic inspections under the Client's responsibility, in accordance with the documentation attached to the Product, which the Client undertakes to follow.

10.3. If, in the course of guarantee operations, it turns out that the damage/defect is not covered by the guarantee for the above reasons, RB shall be entitled to charge the Client

with the repair/replacement costs. RB shall not be obliged to remedy the defect if the Buyer has not made due payments.

10.4. RB excludes its statutory defects liability (warranty for physical and legal defects) towards a Client acting as an entrepreneur, pursuant to Article 558 §1 of the Polish Civil Code. Any Client claims for defects arise exclusively from the granted guarantee set out in clause 10.1 of the GTCs.

11. Other Liability

11.1. RB guarantees proper performance of this Agreement; however, subject to mandatory provisions of law, it is released from any and all contractual and/or non-contractual liability for direct and/or indirect damages, both with respect to actual loss and lost profits, suffered by Clients and/or third parties, resulting from tortious acts of the Client or its employees, and therefore shall not be liable for compensation, except in cases of RB's intent or gross negligence.

12. Trade Sanctions

12.1. In accordance with applicable European Union law, including amending regulations introducing economic sanctions (including against Russia and Belarus) and export restrictions, the Client undertakes that, in the case of sale, supply, transfer or export of RB Products to a third country (i.e., outside the EU), it shall not re-export them to the Russian Federation, Belarus or their territories, including Crimea, Sevastopol, Donetsk, Kherson, Luhansk and Zaporizhzhia, nor use them in those territories, in compliance with EU sanctions.

12.2. The Client undertakes to establish and maintain appropriate due-diligence mechanisms to ensure compliance with this undertaking.

12.3. Breach of the above provisions, in particular clause 12.1, entitles RB to terminate the contract with immediate effect and obliges the Client to compensate RB for damage resulting from the Client's conduct.

13. Environment, Packaging Recycling and Disposal of Electrical Waste

13.1. In accordance with national regulations, including the Act on the management of packaging and packaging waste, and the principles of selective collection, recycling and recovery of packaging waste, RB fulfils its reporting and contribution obligations. BDO Registration Number: 000749658.

13.2. A Client who is a user of electrical and electronic equipment is informed of the obligation not to dispose of waste electrical and electronic equipment as unsorted municipal waste and to carry out selective collection of such equipment.

13.3. When purchasing new electrical and electronic equipment, the Client may hand over to RB, free of charge, equivalent waste equipment, in accordance with the procedure indicated by RB. This obligation follows from the Polish WEEE Act and applies to take-back upon sale of new equipment of the same type and function.

14. Force Majeure

14.1. "Force Majeure" means an event or circumstance that prevents or impedes a Party from performing one or more of its contractual obligations, if and to the extent that the Party proves that: (a) such impediment is beyond its reasonable control; (b) it could not reasonably have been foreseen at the time of contract conclusion; and (c) the affected

Party could not reasonably avoid or overcome the effects of the impediment.

14.2. In the absence of proof to the contrary, the following events are presumed to constitute Force Majeure: (i) war, acts of war, invasion, act of foreign enemies; (ii) civil war, riot, revolution, act of terrorism, sabotage; (iii) currency and trade restrictions, embargo, sanctions; (iv) acts of authorities (lawful or unlawful), expropriation, requisition; (v) epidemic, pandemic, natural disaster or extreme natural event; (vi) explosion, fire, destruction of equipment, prolonged failure of transport, telecommunications, IT systems or energy; (vii) general labour disturbances such as boycott, strike, lockout.

14.3. A Party successfully invoking this clause is relieved from performance and from liability for damages or other contractual remedies for breach from the time the impediment causes non-performance, provided notice is given without delay. If notice is not given without delay, relief is effective from when notice reaches the other Party. If the impediment is temporary, the above consequences apply only so long as it prevents performance. If the duration of the impediment substantially deprives the Parties of what they could reasonably expect under the contract, each Party may terminate the contract by written notice. Unless otherwise agreed, the Parties agree that the contract may be terminated by either Party if the impediment exceeds 120 days.

15. Hardship Clause

15.1. The Parties are obliged to perform their contractual obligations; the mere occurrence of events that make performance more burdensome does not release the Parties from contractual liability.

15.2. Notwithstanding 15.1, where a Party makes it plausible that: (a) continued performance has become excessively onerous due to an event beyond its reasonable control, not reasonably foreseeable at contract conclusion; and (b) it could not reasonably avoid or overcome the event or its consequences, the Parties are obliged, within a reasonable time after invoking this clause, to negotiate alternative contractual terms to overcome the consequences of the event.

15.3. If the Parties fail to reach agreement within a reasonable time, the affected Party may seek a judicial remedy, e.g., contract modification or termination, in accordance with Polish law.

16. Termination Clause

16.1. If, after signing the supply agreement, RB learns that the Client is in a deteriorated financial situation and/or is subject to bankruptcy, restructuring or enforcement proceedings, RB may request additional security for performance or withdraw from the agreement with immediate effect, while retaining the right to charge costs incurred up to that time.

17. Competent Court and Governing Law

17.1. The relationship between the Parties and these GTCs are governed and interpreted in accordance with Polish law. In disputes not resolved amicably, the court locally competent to adjudicate is the common court competent for RB's registered office/establishment, in accordance with the Polish Code of Civil Procedure.

18. Privacy and Personal Data Protection (GDPR)

18.1. In accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), the Client is informed that their personal data (name of the contact/manager/owner, address, e-mail address,

telephone number, fax number) are necessary for the performance of the contract and will be transferred for this purpose to other companies of the Rotho Blaas Group, and may also be transferred to lawyers to pursue contractual rights, credit institutions, accountants, management and administration professionals of RB or service companies acting on RB's behalf. The data controller is **ROTHO BLAAS SRL**.

18.2. RB stores the data until the expiry of statutory retention and limitation periods. The data subject has the rights set out in Articles 15 et seq. of the GDPR (right of access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability, objection to processing, and the right to lodge a complaint with the supervisory authority - the President of the Personal Data Protection Office).

18.3. For more detailed information and to exercise these rights, please contact RB's privacy officer at privacy@rothoblaas.com.

19. Use of Photos and/or Image

19.1. The Client grants RB a free, non-exclusive licence to use any photographs and/or images of the purchased Products (the "Images") that have been made available to RB or that RB otherwise obtains, as well as the right to make additional Images at the time of delivery, installation, display or other use of such Products. The licence includes the right to use the Images for research, archival, reference or illustrative purposes, as well as the right to copy, reproduce, process, transmit, publish and distribute in digital and paper format (by all currently known means and those that may be developed in the future) the Images for commercial and non-commercial purposes. The licence is granted without time or territorial limitations and remains valid even after expiry or termination of the contract between the Parties.

19.2. RB guarantees the protection of sensitive data, privacy and the honour of any persons who may be photographed, and undertakes to obtain written consent where the Images include identifiable persons or buildings protected by copyright.

20. Code of Ethics

20.1. The Client declares that they have read RB's Code of Ethics, available on RB's website, and undertakes to comply with it.